



Verwerkersvoorwaarden

versie 1.02

Verwerking Persoonsgegevens

Deze verwerkersvoorwaarden zijn per 23 mei 2018 aangepast

Indien FreshPC Computer Service Den Haag bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van "de opdrachtgever" persoonsgegevens verwerkt, zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

Identiteit van de (sub)verwerker:

Naam (sub)verwerker	Cliff Mansour
Handelend onder	FreshPC Computer Service
Vestigingsadres	Tiber 2, 2491 DH, Den Haag
Telefoonnummer	070 - 221 1946
E-mailadres	cliff@freshpc.nl
BTW-nummer	NL.1698.51.208.B01
KvK-nummer	59565101

Artikel 1 - Algemeen

1. De begrippen die in deze voorwaarden worden gedefinieerd; de **Algemene Verordening Gegevensbescherming** (hierna "**AVG**") hebben de betekenis die daaraan in de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan de opdrachtgever worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke, of indien de opdrachtgever de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt als verwerker. FreshPC Computer Service Den Haag vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin de opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt) de rol van "verwerker" of "subverwerker".

Artikel 2 - Doeleinden van de verwerking

1. FreshPC Computer Service Den Haag verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van de Opdrachtgever Persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. FreshPC Computer Service Den Haag zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door de Opdrachtgever is vastgesteld. De Opdrachtgever zal FreshPC Computer Service Den Haag op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Bijlage zijn genoemd. De Opdrachtgever dient te melden om welke categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens het gaat middels het online formulier: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen.
3. FreshPC Computer Service Den Haag heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. FreshPC Computer Service Den Haag neemt geen beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de Persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van Persoonsgegevens.

Artikel 3 - Verplichtingen FreshPC Computer Service Den Haag

1. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal FreshPC Computer Service Den Haag zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die, op grond van de AVG, worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
2. FreshPC Computer Service Den Haag zal persoonsgegevens en andere gegevens verwerken die door of namens de opdrachtgever aan FreshPC Computer Service Den Haag zullen worden aangeleverd.
3. FreshPC Computer Service Den Haag zal de opdrachtgever, op diens verzoek daartoe en binnen een redelijke termijn, informeren over de door hem genomen maatregelen aangaande zijn verplichtingen onder deze bijlage.
4. De verplichtingen van FreshPC Computer Service Den Haag die uit deze bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van FreshPC Computer Service Den Haag.
5. FreshPC Computer Service Den Haag zal de opdrachtgever in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de opdrachtgever in strijd is met relevante privacywet- en regelgeving.
6. FreshPC Computer Service Den Haag zal de opdrachtgever de noodzakelijke medewerking verlenen wanneer er in het kader van de verwerking een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, of voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, noodzakelijk mocht zijn.

Artikel 4 - Verdeling van verantwoordelijkheid

1. Alle partijen zullen zorg dragen voor de naleving van toepasselijke privacy wet- en regelgeving.
2. De toegestane verwerkingen zullen door FreshPC Computer Service Den Haag worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
3. FreshPC Computer Service Den Haag is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze bijlage, overeenkomstig de instructies van de opdrachtgever en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de opdrachtgever, verwerkingen voor doeleinden die niet door de opdrachtgever aan FreshPC Computer Service Den Haag zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is FreshPC Computer Service Den Haag niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust uitsluitend bij de opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, zoals bedoeld in deze bijlage, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 5 - Inschakelen van derden of onderaannemers

1. De Opdrachtgever verleent FreshPC Computer Service Den Haag hierbij toestemming om bij de verwerking derden (subverwerkers) in te schakelen.
2. Op verzoek van de Opdrachtgever zal FreshPC Computer Service Den Haag de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde subverwerkers. De opdrachtgever heeft het recht om bezwaar te maken tegen het inschakelen van een subverwerker. Dit bezwaar dient schriftelijk, binnen twee weken en door argumenten ondersteund, te worden ingediend.
3. FreshPC Computer Service Den Haag zorgt er onvoorwaardelijk voor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen de opdrachtgever en FreshPC Computer Service Den Haag zijn overeengekomen. FreshPC Computer Service Den Haag staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden.

Artikel 6 - Beveiliging

1. FreshPC Computer Service Den Haag zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
2. FreshPC Computer Service Den Haag staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. FreshPC Computer Service Den Haag zal zich inspannen om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. De opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens ter verwerking aan FreshPC Computer Service Den Haag ter beschikking, indien de opdrachtgever zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken en door FreshPC Computer Service Den Haag aanbevolen maatregelen.

Artikel 7 - Meldplicht datalekken

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens) zal FreshPC Computer Service Den Haag, zich naar beste kunnen inspannen om de opdrachtgever hierover zo snel mogelijk te informeren naar aanleiding waarvan de opdrachtgever beoordeelt of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren. FreshPC Computer Service Den Haag spant zich naar beste kunnen in om de verstrekte informatie volledig, correct en accuraat te maken.
2. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal FreshPC Computer Service Den Haag meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden naar de relevante autoriteiten.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede: ▪ Wat de (vermeende) oorzaak is van het lek; ▪ Wat is het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg; ▪ Wat is de (voorgestelde) oplossing; ▪ Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn; ▪ Contactgegevens voor de opvolging van de melding; ▪ Wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf, de opdrachtgever, de (sub-)verwerkers, de toezichthouder).

Artikel 8 - Afhandeling verzoeken van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan FreshPC Computer Service Den Haag, zal FreshPC Computer Service Den Haag het verzoek doorsturen aan de opdrachtgever en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. De Opdrachtgever zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen. Indien blijkt dat de opdrachtgever hulp nodig heeft van FreshPC Computer Service Den Haag voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, zal FreshPC Computer Service Den Haag hieraan meewerken en kan FreshPC Computer Service Den Haag hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 9 - Audit

1. De opdrachtgever heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke ICT-deskundige die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit deze voorwaarden.
2. Deze audit vindt uitsluitend plaats nadat de opdrachtgever de bij FreshPC Computer Service Den Haag aanwezige soortgelijke auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door de opdrachtgever geïnitieerde audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij FreshPC Computer Service Den Haag aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitel geven over het naleven van deze bijlage door FreshPC Computer Service Den Haag. De door de opdrachtgever geïnitieerde audit vindt twee weken na voorafgaande aankondiging door de opdrachtgever, ten hoogste eens per jaar plaats.
3. FreshPC Computer Service Den Haag zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn, waarbij een termijn van maximaal twee weken redelijk is tenzij een spoedeisend belang zich hiertegen verzet, ter beschikking stellen.
4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, naar aanleiding daarvan, al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
5. De redelijke kosten voor de audit worden door de de opdrachtgever gedragen, met dien verstande dat de kosten voor de in te huren ICT-deskundige altijd door de opdrachtgever zullen worden gedragen.

Artikel 10 - Geheimhouding & vertrouwelijkheid

1. Op alle persoonsgegevens die FreshPC Computer Service Den Haag van de opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze bijlage, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. FreshPC Computer Service Den Haag zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor hij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing:
 - Voor zover de opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen en/of;
 - Indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de hoofdovereenkomst of deze bijlage en/of;
 - Indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11 - Duur & beëindiging

1. De bijlage is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de overeenkomst tussen partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.
2. De bijlage kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Partijen mogen deze bijlage alleen wijzigen met wederzijdse instemming.
4. Na beëindiging van de bijlage vernietigt FreshPC Computer Service Den Haag de van de opdrachtgever ontvangen persoonsgegevens onverwijld, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 12 - Genomen beveiligingsmaatregelen

1. Logische toegangscontrole, gebruik makend van sterke wachtwoorden.
2. IP-restricties voor toegangsbeveiliging van database en bestanden.
3. Encryptie (versleuteling) van (persoons)gegevens op alle systemen & datadragers
4. Organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging.
5. Periodiek veranderen van wachtwoorden en gebruik van two factor authentication.
6. Gebruik van versleutelde (end-to-end-encryptie) interne communicatie.
7. Beveiliging van netwerkverbindingen via Transport Layer Security technologie.
8. Gebruik van Premium Security Software en VPN verbinding.
9. Implementatie/gebruik van SSL beveiligingscertificaat m.b.t onze website.

Artikel 13 - Overige bepalingen

1. De verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

Versie: 1.02
23-05-2018